campusB

KOMMUNIKATIONS- UND MODERATIONSKOMPETENZ

Kommunikations- und Moderationskompetenz

Curriculum für interne Berater, Moderatoren und Steuerer agiler Formate

Ziele:

- Zielführende Strategien und Moderationsmethoden kennen, um Gespräche, Meetings und Workshops steuern zu können.
- Ein breites Spektrum an Vorgehensweisen kennen und wissen: was passt zu mir, zum Ziel, zur Situation, zum Kunden?
- Einen Einblick in agile Formate erhalten und die Klarheit, wann welche Aspekte in die eigene Organisation passen
- Klarheit über die eigene Rolle haben und die damit verbundenen Erwartungen professionell erfüllen können.
- Die persönliche Wirkung kennen.

Lernen durch:

- Übungen aus der Praxis für die Praxis
- Übungsmoderationen
- Persönliches und methodisches Feedback
- Methoden, die Kopf, Herz und Bauch ansprechen
- Aktuelle Erkenntnisse aus Forschung und Erfahrung
- Querdenken und Ausprobieren
- Erfahrungsaustausch mit anderen agilen Moderatoren und Fach- und Führungskräften.

1 Moderation von Gesprächen, Meetings und Workshops 2 Tage	2 Moderation von Herausforderungen 2 Tage
• Kernkompetenzen eines professionellen agilen Moderators • Die Feinheiten professioneller Kommunikation • Sprache, Stimme und Körpersprache • Das Geheimnis wirkungsvoller Fragen • Visualisierung • Auftragsklärung und Vorbereitung • Stufen der Entscheidung • Ziele und Rollen klären • Verbindlichkeit erzielen • Schritte in Meetings und Gesprächen • Fachkompetenz und Prozesskompetenz • Praxismethoden für Moderationen • Agile Formate	• Haltung und Interventionsmethoden für schwierige Situationen • Souverän bleiben bei Angriffen, Pannen und Verunsicherung • Förderung von Kreativität, Kooperation und Kompromissfähigkeit • Störfelder frühzeitig erkennen und auflösen • „Schwierigen“ Teilnehmern angemessen begegnen (Vielredner, Nörgler, Aggressive etc.). • Umgang mit Passivität und Widerstand. • Flexibilität in spontanen und dynamischen Prozessen • Selbstmanagement in stressigen Situationen • Umgang mit Macht und Politik • Deeskalation, wenn die Emotionen hoch kochen • Moderationen von Konflikten

Kommunikations- und Moderationskompetenz

1950 €

für 4 Tage Workshop inklusive Skript zzgl. Verpflegung/Tagungspauschale in einem Seminarraum in Hamburg

plan a
Beratung für Organisations-
und Personalentwicklung
Kleine Brunnenstraße 11
22765 Hamburg

Mobil 0049/1743119728
www.plan-a-consulting.de

https://campus-b.com